

ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минздрав Свердловской области)
Вайнера ул., 34-б, г. Екатеринбург, 620014
Телефон/факс (343) 312-00-03
minzdrav@egov66.ru
https://minzdrav.midural.ru

Руководителям медицинских
организаций Свердловской области,
участвующим в независимой
оценке качества условий оказания
услуг
(по списку)

29.04.2022 03-01-
82/8965

на
№ _____ от _____
Об организации мероприятий по
проведению независимой оценки в 2022 году

Уважаемые руководители!

Информирую Вас, что согласно решению Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области Ваша медицинская организация в 2022 году подлежит независимой оценке качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка).

Напоминаю Вам, что в соответствии со статьей 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская организация, участвующая в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области (далее – ТПГГ), обязана обеспечить условия для проведения независимой оценки.

Также в соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» руководители медицинских организаций, участвующих в реализации ТПГГ, несут ответственность за результаты независимой оценки и непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе ее проведения.

В ходе проведения независимой оценки будет осуществляться:

1) оценка официальных сайтов медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт медицинской организации) на соответствие требованиям приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) оценка результатов интерактивного голосования на Портале независимой оценки www.pok.rosminzdrav.ru (далее – Портал НОК);

3) оценка условий оказания услуг в медицинской организации, в том числе, в части обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами

Вся актуальная нормативная база, информация о порядке проведения независимой оценки, методика расчета показателей размещена на официальном сайте

Министерства здравоохранения Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Министерства) в разделе «Независимая оценка».

На основании вышеизложенного прошу Вас взять под личный контроль вопросы организации проведения независимой оценки и обеспечить выполнение следующих мероприятий:

1) организовать работу в медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.02.2022 № 264-п «Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области», которым утверждены мероприятия по проведению независимой оценки с указанием конкретных сроков и ответственных лиц, а также форма и сроки предоставления отчетов в Министерство здравоохранения Свердловской области о проведенной работе;

2) назначить ответственное лицо за организацию работы по проведению независимой оценки в 2022 году;

3) в срок до 11.05.2022 направить ведущему специалисту отдела информационной поддержки ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина» Рублевой Ольге Сергеевне на адрес электронной почты: rublevaos@mis66.ru актуализированную информацию об ответственном лице за организацию работы по проведению независимой оценки в медицинской организации: ФИО, адрес электронной почты, контактный номер телефона;

4) в срок до 11.05.2022 проверить наличие и доступ в личный кабинет Вашей медицинской организации на Портале независимой оценки www.nok.rosminzdrav.ru (далее – Портал НОК);

5) в срок до 11.05.2022 разместить актуальную версию единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» на главной странице официального сайта Вашей медицинской организации (актуальная версия баннера размещена в личном кабинете Вашей медицинской организации на Портале НОК в разделе «Блоки для сайта»);

6) в срок до 11.05.2022 разместить листовку и актуализировать информацию для граждан на информационных стендах, официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в местах скопления пациентов о возможности заполнения интерактивной формы анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» (далее – Анкета) с привлечением к данному виду деятельности ответственных сотрудников медицинской организации за взаимодействие со средствами массовой информации. Также Анкета может быть заполнена на бумажном носителе пациентом и заведена медицинской организацией на Портал НОК (формы анкет размещены на официальном сайте Министерства <https://minzdrav.midural.ru/article/show/id/10476>);

7) в срок до 11.05.2022 разместить информацию на информационных стендах, официальном сайте медицинской организации о возможности граждан выразить мнение о результатах независимой оценки на официальном сайте www.bus.gov.ru в разделе «Оставить отзыв»;

8) создать условия в медицинской организации для заполнения пациентами интерактивных Анкет с использованием стационарных компьютеров, планшетов, инфоматов, а также на бумажных носителях. К данной работе могут быть привлечены ответственные лица, администраторы поликлиник и стационаров;

9) в срок до 01.10.2022 обеспечить заведение на Портале НОК ответственными лицами информации из Анкет, заполненных пациентами на бумажном носителе;

10) осуществлять мониторинг количества Анкет на Портале НОК.

Расчетное количество Анкет для независимой оценки в каждой медицинской организации формируется в зависимости от общего количества получателей услуг в данной организации в течение 2021 года и составляет 40% от общего количества получателей услуг в течении года, но не менее 600 респондентов в одной организации (300 в амбулаторных условиях, 200 в условиях круглосуточного стационара). Уточненное расчетное количество Анкет будет направлено в медицинскую организацию дополнительно.

В случае возникновения технических вопросов по работе личного кабинета на Портале НОК и размещению единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» на официальном сайте медицинской организации Вам необходимо обращаться к ведущему специалисту отдела информационной поддержки ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина» Рублевой Ольге Сергеевне на адрес электронной почты: rublevaos@mis66.ru или по телефону: 8 (343) 287-57-36 (доб. 5143).

При возникновении вопросов по размещению информации на официальном сайте медицинской организации обращаться к специалисту отдела анализа и мониторинга ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина» Бочкаревой Софии Андреевне по телефону: 8 (343) 287-57-36, доб. 5123 или на адрес электронной почты bochkarevasa@mis66.ru.

По вопросам организации проведения независимой оценки Вы можете обращаться к заместителю начальника отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Евсюковой Наталье Викторовне по телефону 8 (343) 312-00-03, доб. 744 или на адрес электронной почты n.evsyukova@egov66.ru; начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Гликман Марии Викторовне по телефону 8 (343) 312-00-03, доб. 740 или на адрес электронной почты m.glikman@egov66.ru.

Приложение: листовка о независимой оценке для размещения на информационных стендах на 1 л. в 1 экз.

Министр

А.А. Карлов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 0C03321A76886F72448AD73A96768CC0E7C804B5

Владелец Карлов Андрей Александрович

Действителен с 31.08.2021 по 01.12.2022

Наталья Викторовна Евсюкова
(343) 312-00-03, доб. 744